

Administratorem Państwa danych osobowych jest Mensa Magna Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie, przy ulicy Moniuszki 8, kod pocztowy 35-015, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000997250, posiadającą numer NIP: 8133887101 oraz REGON: 523397596 (dalej jako: „Administrator”).

Definicje:

Aplikacja Mobilna – oprogramowanie, umożliwiające korzystanie z E-Waiter poprzez aplikację mobilną przeznaczoną na Urządzenia Przenośne.

E-WAITER – platforma internetowa obejmująca strony internetowe, aplikacje mobilne, narzędzia oprogramowania i inne urządzenia oraz jego jednostki powiązane i partnerów handlowych, na których Spółka świadczy Użytkownikom drogą elektroniczną usługi opisane Regulaminem, w szczególności usługę polegającą na umożliwieniu dokonywania Zamówień posiłków oraz usług z Restauracji.

Restauracja/Partner Administratora – podmiot, prowadzący działalność gospodarczą, a to restaurację, kawiarnię lub inny punkt gastronomiczny, który na podstawie odrębnej umowy ze Spółką uzyskał możliwość zawierania umów z Użytkownikami za pośrednictwem E-Waiter.

Usługi – usługi świadczone Użytkownikom przez Spółkę za pośrednictwem E-Waiter drogą elektroniczną polegające w szczególności na publikacji Ofert, udostępnieniu Profilu Restauracji, pośrednictwie w złożeniu Zamówienia, zawarciu Umowy z Restauracją oraz umożliwieniu wystawiania opinii.

Użytkownik – osoba korzystająca z E-Waiter, która ukończyła 13 lat i posiada pełną lub co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika składane Restauracji za pośrednictwem E-Waiter, na wybraną przez niego Ofertę, skutkujące zawarciem Umowy. Po akceptacji Zamówienia przez Restaurację dochodzi do wykonania Umowy z Restauracją.

§1 Postanowienia Ogólne

1. Polityka prywatności ma wyłącznie charakter informacyjny. Nie jest źródłem obowiązków dla Użytkowników. Dotyczy przetwarzania danych osobowych Użytkowników, którzy są zarejestrowani w Aplikacji Mobilnej, lub którzy korzystają z Usług E-Waiter bez uprzedniej rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.wirtualnykelner.pl, www.e-waiter.pl lub Aplikacji Mobilnej.
2. Zespół E-Waiter szanuje prawo Użytkowników do ochrony prywatności i zobowiązuje się dokonać wszelkich starań, aby niniejsza Polityka Prywatności była prowadzona w sposób ostrożny, staranny oraz zgodny z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Administrator zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu ich przetwarzania jak również, iż dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których te dane dotyczą.

§2 Cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator zbiera dane osobowe Użytkowników dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów w związku z faktem, iż korzystają Państwo z Usług E-Waiter. Możliwe cele zbierania danych osobowych Użytkowników przez Administratora to:
 - realizacja Zamówienia, potwierdzenie go, dokonanie szacunkowej oceny Zamówienia, płatności, a także dokonanie ewentualnego zwrotu;
 - świadczenie usług drogą elektroniczną (np. newsletter, przedstawianie ofert Partnerów Platformy);
 - udzielenie odpowiedzi na Państwa pytania przez Dział Obsługi lub rozpatrywanie Państwa skarg;

- marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora;
 - marketing pośredni usług i produktów Partnerów Administratora, w tym przekazywanie danych do podmiotów trzecich włącznie z prawem ich odsprzedaży, w celu korzystania przez Użytkowników z promocji i specjalnych ofert, w tym zniżek na zawieranie dalszych Umów sprzedaży produktów i usług Partnerów E-Waiter;
 - zapobieganie oszustwom i innym formom nadużyć;
 - wypełnianie zobowiązań zgłoszeniowych wobec reklamodawców; - ulepszenie E-Waiter oraz naszego zakresu produktów i usług;
2. Aby upewnić się, że Usługi są dopasowane do preferencji swoich Użytkowników, wszelkie dane osobowe, które udostępniają Użytkownicy za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, mogą być wykorzystywane do operacji, takich jak badanie satysfakcji konsumentów.

§3 Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników korzystających z Aplikacji: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, miasto, ulica i numer, kod pocztowy.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże może być konieczne do skorzystania z poszczególnych usług Administratora.

§4 Udostępnianie danych osobowych

1. Administrator udostępnia dane osobowe (imię i nazwisko, dane adresowe oraz numer telefonu) Restauracji, którą wybrał Użytkownik, aby mogła zrealizować Zamówienie. Jeśli Użytkownik jest bezpośrednim klientem Restauracji, Restauracja będzie miała własną odpowiedzialność i zobowiązania w związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika.
2. W związku z realizacją usług dostępnych na Aplikacji Mobilnej, Administrator przekazywał będzie pozyskane dane osobowe do firm obsługujących go w zakresie teleinformatycznym, prawnym oraz realizującym dla niego działania marketingowe, jak również realizujących dostawę towarów, podmiotom świadczącym usługi płatności on-line, bankom, innym operatorom płatności, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku wyrażenia zgody, dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. W każdym przypadku, w którym Administrator zleca firmie będącej osobą trzecią przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w jego imieniu, będzie zawierać umowę dotyczącą przetwarzania danych w celu zagwarantowania tego samego poziomu ochrony danych i poufności danych osobowych Użytkowników.

§5 Cookies i dane eksploatacyjne

1. Administrator przetwarza również dane osobowe Użytkowników, których nie udostępnili w sposób bezpośredni. Aplikacja Mobilna wykorzystuje pliki Cookies do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Funkcjonalne pliki Cookies są niezbędne do korzystania ze strony internetowej. Pliki Cookies zbierają następujące dane osobowe: dane dotyczące lokalizacji, adres IP lub identyfikatory aplikacji, rodzaj przeglądarki internetowej i typ urządzenia, język strony internetowej.
2. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej.
3. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Aplikację Mobilną – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

4. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.

§6 Podstawa przetwarzania danych oraz okres przetwarzania danych

1. Podstawę przetwarzania danych osobowych Użytkownika może stanowić konieczność realizacji Umowy, której jest stroną zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane takie są przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy przy uwzględnieniu okoliczności, iż w określonych sytuacjach dane mogą być przetwarzane także po jej zakończeniu, jednakże może mieć to miejsce jedynie w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa np. dochodzenie roszczeń, rozliczenia lub cele statystyczne.
2. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, podstawą takiego przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Takie dane osobowe będą przetwarzane do czasu skutecznego zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę Użytkownika, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia ogólnego o ochronie danych, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.

§7 Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, prawo sprostowania danych, usunięcia danych w określonych wypadkach, a ponadto prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o zgodę Użytkownika, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w oparciu o zgodę lub celem realizacji umowy zawartej z Administratorem, w tym usług oferowanych przez Administratora, Użytkownikom przysługuje prawo do przenoszenia danych. Użytkownikowi przysługuje prawo przesłania tych danych innemu administratorowi.
4. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie niniejszej polityki prywatności.

§8 Postanowienia końcowe

1. Aplikacja Mobilna może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Zaleca się by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie Aplikacji Mobilnej.
2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
4. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.